

Politique de confidentialité

Description

Politique de Confidentialité ikasougou.com

Date de dernière mise à jour : 25 juin 2025

Bienvenue sur **ikasougou.com**, une plateforme de vente en ligne et de marketing digital regroupant une communauté de vendeurs maliens et africains. Cette politique de confidentialité a pour objectif de vous informer sur la manière dont vos données personnelles sont collect es, utilis es, partag es et prot g es lorsque vous utilisez nos services.

1. Qui sommes-nous ?

ikasougou.com est une plateforme multi-sites qui héberge plusieurs boutiques en ligne et propose des services de marketing digital. Elle permet à des vendeurs indépendants de vendre leurs produits en ligne à travers une solution mutualis e, s curis e et conforme aux standards du commerce électronique.

2. Données personnelles collect es

Dans le cadre de nos activités, nous collectons uniquement les données nécessaires à la bonne exécution des services que nous proposons. Ces données incluent notamment :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- **Données de livraison** : adresse postale, ville, pays
- **Données de commande** : historique d'achats, produits consultés, préférences
- **Données de paiement** (de manière s curis e via des prestataires tiers)
- **Données de navigation** : adresse IP, type de navigateur, pages consult es

3. Finalité de l'utilisation des données

Toutes les données collectées sont utilisées **exclusivement** dans le cadre suivant :

- Traitement et gestion des **commandes** et livraisons
- Suivi de la relation client (demande d'information, service après-vente, etc.)
- Communication d'offres commerciales et promotionnelles liées à **votre boutique ou vos intérêts**
- Amélioration des services proposés sur la plateforme (expérience utilisateur, contenu, navigation)
- Lutte contre la fraude et respect des obligations légales

4. Partage des données

Les données personnelles **ne sont jamais revendues** à des tiers. Elles peuvent être transmises uniquement aux parties suivantes dans un cadre sécurisé :

- Aux vendeurs enregistrés sur ikasougou.com dans le cadre du traitement d'une commande
- Aux prestataires techniques ou logistiques intervenant pour assurer nos services (hébergeurs, services de paiement, livreurs, etc.)
- Aux autorités compétentes sur réquisition légale

5. Sécurité des données

ikasougou.com met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** pour garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données. Cela comprend :

- Le chiffrement des communications

- La sécurisation des accès aux bases de données
 - La limitation des droits d'accès aux données
 - Le contrôle régulier de la vulnérabilité de nos systèmes
-

6. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées :

- Données client : conservées pendant toute la durée de la relation commerciale, puis archivées pendant 5 ans
 - Données de navigation : jusqu'à 13 mois
 - Données de facturation : selon les durées légales en vigueur
-

7. Vos droits

Conformément aux lois en vigueur sur la protection des données (notamment la Loi n°2013-015 au Mali et le RGPD pour les utilisateurs internationaux), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
 - Droit de rectification ou de suppression
 - Droit d'opposition ou de limitation du traitement
 - Droit à la portabilité de vos données
 - Droit de retirer votre consentement à tout moment
-

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en nous contactant à :
☎ contact@ikasougou.com

8. Utilisation des cookies

ikasougou.com utilise des cookies afin de :

- Faciliter votre navigation sur la plateforme
- Améliorer votre expérience utilisateur
- Mesurer l'audience et les performances

Vous avez la possibilité de gérer vos préférences cookies depuis les paramètres de votre navigateur ou en utilisant notre bandeau de gestion des cookies.

9. Modifications de la politique

ikasougou.com se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page avec la date de mise à jour correspondante. Nous vous encourageons à consulter cette page régulièrement.

10. Contact

Pour toute question relative à cette politique de confidentialité ou pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter via :

☎ contact@ikasougou.com

☎ WhatsApp Business : [Numéro officiel de contact]

☎ Site web : <https://ikasougou.com>

En utilisant ikasougou.com, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données conformément à cette politique.

date créée

7 juin 2018

Auteur

ikasougou
